

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Cora's Gym en Spel

Artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Cora's Gym en Spel : de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62264702, gevestigd aan de Tsjalk 7, 8651 CZ IJlst.
3. Opdrachtgever, deelnemer: de wederpartij van Cora's Gym en Spel met wie een overeenkomst gesloten wordt.
4. Overeenkomst: de overeenkomst inzake dienstverlening door Cora's Gym en Spel, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de aanbieding, offerte en overeenkomst.
5. Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten door Cora's Gym en Spel.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Cora's Gym en Spel en opdrachtgever waarop Cora's Gym en Spel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Het sluiten van een overeenkomst met Cora's Gym en Spel houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Cora's Gym en Spel, voor de uitvoering waarvan door Cora's Gym en Spel derden worden betrokken.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Cora's Gym en Spel en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
6. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. In het geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering en kwaliteit

1. Cora's Gym en Spel zal de overeengekomen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit (doen) voeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Alle diensten van Cora's Gym en Spel worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
3. Cora's Gym en Spel behoudt zich het recht voor bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Cora's Gym en Spel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Cora's Gym en Spel worden verstrekt.

Artikel 4: Bereikbaarheid

1. Voor vragen van inhoudelijke, administratieve of organisatorische aard, kan contact worden opgenomen met: contact@gymenspel.nl
2. Opdrachtgever ontvangt binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging van de vraag.

Vragen worden zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 werkdagen beantwoord.

Brieven die een langere verwerkingstijd vragen worden binnen 7 werkdagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door Cora's Gym en Spel worden gedaan zijn vrijblijvend.
 2. Het aanbod tot het aangaan van een overeenkomst van opdracht kan door Cora's Gym en Spel zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan.
- Pas nadat de opdracht door Cora's Gym en Spel is bevestigd, is deze voor Cora's Gym en Spel bindend.
3. De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden samen met de overige gemaakte afspraken per brief of e-mail.
 4. Bij aanmelding voor een activiteit (workshop, lezing, cursus e.a.), wordt duidelijk aangegeven voor welke activiteit de deelnemer zich opgeeft.
 5. De deelnemer ontvangt na aanmelding een bericht dat de reservering ontvangen is en een overeenkomst en factuur voor de eigen administratie met daarin de betaaltermijnen en verwijzing naar de voorwaarden.
 6. Opdrachtgever heeft recht op een bedenktijd van 14 dagen, gerekend vanaf datum van inschrijving.
 7. Inschrijving voor een activiteit (workshop, lezing, cursus e.a.) is definitief na ontvangst van de betaling op rekeningnr. NL 74 INGB 0006 6714 15 , t.n.v. Cora's gym en spel te IJlst.
 8. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt, dat deze zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten jegens Cora's Gym en Spel ontleen.
 9. Opdrachtgever en Cora's Gym en Spel komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in dit artikel is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

Artikel 6. Opschorting, opzegging en ontbinding

1. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
 2. Opdrachtgever en Cora's Gym en Spel zijn te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst van opdracht voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
 3. Opdrachtgever en Cora's Gym en Spel zijn te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
 4. Indien de overeenkomst voor aanvang van de activiteit door opdrachtgever wordt opgezegd, heeft Cora's Gym en Spel recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettings- of omzetverlies.
 - A. Indien de overeenkomst binnen 30-14 dagen voor aanvang van de activiteit door opdrachtgever wordt opgezegd, is opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen gelden te voldoen. Indien opdrachtgever reeds het volledige bedrag had betaald, zal Cora's Gym en Spel 50% van het betaalde bedrag terugbetalen.
 - B. Indien de overeenkomst binnen 14 dagen voor aanvang van de activiteit door opdrachtgever wordt opgezegd, worden reeds betaalde inschrijfkosten niet gerestitueerd.
- Indien opdrachtgever de overeengekomen gelden nog niet betaald heeft, behoudt opdrachtgever de

verplichting de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.

In overleg met Cora's Gym en Spel is het mogelijk een plaatsvervanger deel te laten nemen aan de in de overeenkomst genoemde activiteit.

C. Cora's Gym en Spel heeft daarnaast ook de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden en een andere deelnemer de gereserveerde plaats te gunnen. In dat geval zullen reeds betaalde gelden worden gerestitueerd met een vermindering van € 15,00 administratiekosten.

5. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

6. Ontbinding van de overeenkomst door Cora's Gym en Spel is mogelijk:

A: indien na het verstrijken van de factuurdatum het te betalen bedrag niet staat bijgeboekt op de rekening van Cora's Gym en Spel.

B: indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn (ziekte, overlijden, ongeval) dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk blijkt.

C: indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Cora's Gym en Spel kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

7. Cora's Gym en Spel heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van documenten of andere zaken aan opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Cora's Gym en Spel op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Betaling

1. Opdrachtgever is verplicht om aan Cora's Gym en Spel het overeengekomen bedrag te betalen.

2. Indien Cora's Gym en Spel dat wenselijk acht, is Cora's Gym en Spel gerechtigd om aan opdrachtgever een redelijk voorschot op het totale bedrag voor de nog te verrichten werkzaamheden te vragen. Cora's Gym en Spel is gerechtigd om de aanvang van haar werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan.

3. Het overeen te komen bedrag van Cora's Gym en Spel wordt vastgesteld in de vorm van een vast bedrag of aan de hand van een uur-honorarium. Indien opdrachtgever en Cora's Gym en Spel geen vast bedrag zijn overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van het uur-honorarium en het totaal van de door Cora's Gym en Spel bestede tijd. Het honorarium is op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende dienst.

4. De omzetbelasting komt ten laste van opdrachtgever.

5. Betaling dient te geschieden in euro's binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op rekeningnr.

NL74 INGB 0006 6714 15 ten name van Cora's gym en spel te IJlst.

6. Indien na 14 dagen na het verstrijken van de factuurdatum de factuur niet is betaald, stuurt Cora's Gym en Spel een herinnering met het verzoek de factuur alsnog per ommegaande te voldoen. Indien daarna een tweede herinnering gestuurd wordt, worden administratiekosten a €15 euro in rekening gebracht.

7. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige nakoming van zijn verplichtingen, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen dan voor rekening van opdrachtgever.

8. Indien de overeenkomst voor aanvang van de activiteit door Cora's Gym en Spel wordt geannuleerd, worden reeds betaalde gelden volledig gerestitueerd.

Alle terugbetalingen die door Cora's Gym en Spel moeten worden gedaan, worden zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een termijn van 14 werkdagen verwerkt.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan alle activiteiten georganiseerd door Cora's Gym en Spel is geheel op eigen risico.
2. Cora's Gym en Spel is niet aansprakelijk voor letsel, opgelopen tijdens deelname aan door Cora's Gym en Spel georganiseerde activiteiten.
3. Cora's Gym en Spel is niet aansprakelijk voor het verdwijnen, verlies of beschadigingen van door de cursist meegebrachte spullen. De cursist heeft daarin een eigen zorgplicht.
4. Schade aan eigendommen en letsel aan personeel van Cora's Gym en Spel dan wel derden, kan door Cora's Gym en Spel dan wel derden worden verhaald op de veroorzaker van de schade dan wel letsel.
5. Voor personen die Cora's Gym en Spel op aanwijzing van opdrachtgever heeft ingeschakeld, is Cora's Gym en Spel niet aansprakelijk.
6. Voor zover opdrachtgever en Cora's Gym en Spel in de overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen altijd indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Cora's Gym en Spel opleveren en derhalve opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Cora's Gym en Spel daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Cora's Gym en Spel dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
7. Opdrachtgever is verplicht om –onverminderd artikel 12 - binnen 30 dagen nadat opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de opdracht en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Cora's Gym en Spel.
8. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Cora's Gym en Spel op geen enkele wijze verplicht jegens opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op een wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.
9. Opdrachtgever vrijwaart Cora's Gym en Spel voor alle aanspraken die derden jegens Cora's Gym en Spel pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Cora's Gym en Spel van de opdracht.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Cora's Gym en Spel en de door Cora's Gym en Spel bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9. Overmacht

1. Cora's Gym en Spel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Cora's Gym en Spel geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Cora's Gym en Spel niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen evenals storingen in netwerken, storingen in telecommunicatie, infrastructuur en computerinbraak.
4. Cora's Gym en Spel kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die haar daartoe verplicht, is Cora's Gym en Spel verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van opdrachtgever. Opdrachtgever kan hiervoor een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategieën.

2. Behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever is Cora's Gym en Spel niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Cora's Gym en Spel voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

3. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of wanneer daartoe door Cora's Gym en Spel voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van workshops, cursussen, lessen, cursusmateriaal, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Cora's Gym en Spel, niet aan derden verstrekken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de hiervoor bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Het copyright en eigendomsrechten van alle producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen, cursusmateriaal en andere geestesproducten berusten bij Cora's Gym en Spel.

2. Alle door Cora's Gym en Spel verstrekte documenten en materialen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de deelnemer.

3. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden alle producten, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren, ter kennis van derden te brengen en/of te exploiteren, tenzij deze producten, uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd door Cora's Gym en Spel) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld.

4. Cora's Gym en Spel behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten voortkomend uit de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien.

5. Het is opdrachtgever niet toegestaan producten zoals genoemd in lid 1, 2 en 3 dan wel hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Cora's Gym en Spel.

Artikel 12. Klachten over werkzaamheden

1. Een klacht zal door Cora's Gym en Spel en opdrachtgever altijd vertrouwelijk worden behandeld.

2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Cora's Gym en Spel, ter attentie van C. Ietswaard.

3. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cora's Gym en Spel in staat is adequaat te reageren.

4. Opdrachtgever ontvangt een ontvangstbevestiging van de klacht binnen 7 werkdagen na ontvangst van de klacht. Klachten worden zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 werkdagen beantwoord.

Klachten die een langere verwerkingstijd vragen worden binnen 7 werkdagen beantwoord met een bericht van ontvangst, een toelichting van het uitstel en een indicatie wanneer Cora's Gym en Spel uitsluitend denkt te kunnen geven.

5. Indien een klacht gegrond is, zal Cora's Gym en Spel de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Cora's Gym en Spel slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

7. Klachten en de afhandelingswijze worden geregistreerd en bewaard in de registratie afhandeling klachten.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op iedere door Cora's Gym en Spel gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn via internet te raadplegen, zie: www.gymenspel.nl en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Cora's Gym en Spel.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan