

# Privacyverklaring

***Dit is de privacyverklaring van Cora's Gym en Spel, hierna ook: "Gym & Spel" of "www.gymenspel.nl". In deze privacyverklaring informeren wij je over het gebruik van jouw persoonsgegevens (hierna ook "gegevens") door Cora's Gym en Spel.***

## **Wat gebeurt er met jouw persoonsgegevens?**

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, w.o. de volgende doeleinden:

Voor de uitvoering van de specifieke dienst waarvan je gebruik maakt;  
Om de registratie, boeking en/of bestelling te kunnen verwerken;  
Om klanten op de hoogte te houden van de registratie, boeking en/of bestelling;  
Om elektronische bevestigingen van de registratie, boeking en/of bestelling te kunnen sturen;  
Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie;  
Om onze (leden)administratie te kunnen voeren;  
Het per email op de hoogte houden van ons aanbod, nieuws en acties en zo nu en dan voor klantonderzoeken;  
Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken;  
Om met klanten te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten;  
Om reviews via andere kanalen te tonen;  
Adressen worden nooit verhuurd of verkocht aan derde partijen.

## **Op welke grondslagen is het gebruik van jouw gegevens gebaseerd?**

Wij gebruiken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen/rechtsgronden:

Jouw toestemming. De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met jou hebben, of waar je partij bij bent. De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting. De gegevens zijn nodig voor ons gerechtvaardigd belang, of dat van een ander.  
Ons commerciële belang om meer inzicht te krijgen in onze gebruikers en onze klanten en hun wensen.

## **Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ontvangen en/of gebruiken. In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

<b>Soort gegevens</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Klantgegevens (NAW gegevens, email adres, telefoonnummer):	Tot 2 jaar na de laatste transactie.
Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens:	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
Gegevens in de (leden)administratie:	Zolang je met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Bestelgeschiedenis (delen die niet onder de wettelijke fiscale bewaarplicht vallen):	Zolang je met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Correspondentie:	Zolang je met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Reviews:	Zolang de review relevant is.

## **Welke rechten heb je?**

Je hebt op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

Om een kopie en inzage te vragen in jouw gegevens;  
Om informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens;  
Om incorrecte gegevens te laten corrigeren;  
Om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt;  
In bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten verwijderen;  
In bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten "beperken";  
In bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens;

Om, als je toestemming hebt gegeven voor gebruik van jouw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens;  
Om een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van jouw gewone verblijfplaats, waar je je werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om jouw rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens op de website. Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om jouw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met je niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

Voor inzage in jouw gegevens, kun je rechtstreeks contact met ons opnemen. In elektronische commerciële berichten is altijd een afmeldknop opgenomen zodat je je kunt afmelden van het ontvangen van die berichten.

### **Heb je nog vragen?**

Als je nog vragen hebt over het gebruik van jouw gegevens of over deze privacyverklaring neem dan contact op met:

Cora's Gym en Spel  
De Tsjalk 7  
8651 CZ IJlst

[contact@gymenspel.nl](mailto:contact@gymenspel.nl)